

三井住友建設株式会社

現場ノンコア業務の集約効率化による生産性の向上

専任組織『インフィルグループ』による現場ノンコア業務の集約効率化

1、『インフィルグループ』について

『インフィルグループ』は、安全・品質・工程・原価といった現場コア業務に対して、煩雑な周辺業務（現場ノンコア業務と呼んでいます）を、現場から切り離し、専任組織に集約することで現場生産性の向上並びに働き方改革の実現に貢献することを目的に平成28年4月に設置された新しい部署です。

対象業務は以下に分類しています。

- ① ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO : business process out sourcing)
- ② ヒューマン・リソース・デベロップメント(HRD : human resource development)
- ③ ロボティック・プロセス・オートメーション(RPA : robotic process automation)

2、ビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO : business process out sourcing) *図1ご参照

これまで現場単位で取り扱ってきた以下の業務について『インフィルグループ』に集約し効率化を図っています。今後、現場要請に基づき対象業務の拡充を図ってまいります。

- ア、「グリーンサイト」 ～協力会社招待から承認まで～
- イ、「施工計画書」 ～施工計画書の体裁整備とスケジュール管理～
- ウ、「セレクト・オプション」 ～住宅内装変更工事の関連業務～
- エ、「内覧会・定期アフター」 ～内覧会・定期アフターに関する補助業務～



図1 業務イメージ（上「グリーンサイト」、「施工計画書」、下「セレクト・オプション」、「内覧会・定期アフター」）

3、ヒューマン・リソース・デベロップメント (HRD : human resource development) *図2ご参照

派遣技術者の採用等に関する一連の業務を『インフィルグループ』に集約し効率化を図ると共に、その強化に取り組んでいます。この取り組みに関するインフラとして、「技術派遣協力会社連絡会（140社）」を組成し情報を集約一元化すると共に、以下の部会を運営し派遣技術者の育成についても取り組んでいます。今後、外国人建設就労者・技能実習生についても取り組みを拡充してまいります。

- ア、「施工管理部会」 ～施工管理技術者、設備技術者 etc.～
- イ、「施工図面部会」 ～施工図技術者、CADオペレーターetc.～
- ウ、「各種検査部会」 ～内覧会等各種検査スタッフ派遣 etc.～

4、ロボティック・プロセス・オートメーション(RPA : robotic process automation) *図2ご参照

現場ノンコア業務のうちパソコンで行う定型作業を『インフィルグループ』に集約し、RPAによる自動化に取り組んでいます。クラウドシステムを活用し、現場と必要なデータを共有することによって実現可能となりました。

(※) 女性活躍の場としての『インフィルグループ』 *図2ご参照

『インフィルグループ』の取り扱う業務は、細やかな配慮が必要な顧客対応や根気のいる書類管理を伴う業務が多く、一般的に“女性”に向いているといえます。実際に、当グループの構成メンバー9名中7名が女性であり、まさに女性活躍のステージとなっています。



図2 業務イメージ（上「技術派遣協力会社連絡会」、下「RPA」、「女性活躍のステージ」）

5、まとめ

ゼネコンにとって生産性の阻害要因とも言える現場ノンコア業務ですが、翻ってデベロッパーやエンドユーザーから見れば、極めて重要な要素であり、付加価値そのものであると考えます。増大し続ける様々な社会的要請に対して、更なる生産性向上に引き続きしていくためには、戦略的な取り組みが不可欠であり、当社のそれを具現化する部門のひとつとしてこれからも責任を果たしていきたいと考えています。