

2025 年 9 月 17 日

国勢調査サポーター企業・団体 各位

[注意喚起]

国勢調査をかたる不審メール（なりすましメール）に関するお知らせ

総務省国勢調査サポーター企業・団体事務局

日ごろ国勢調査の周知につきまして、ご協力ありがとうございます。

9 月 16 日現在で、国勢調査をかたる不審メール（なりすましメール）が送付されていると各方面より御連絡いただいております。

これらのメールは、総務省統計局から送信したものではございません。

国勢調査では、

- ・個別の世帯に対してメールで調査依頼をすることはありません
- ・回答者に贈呈品が送られることはありません
- ※ ここ数日のうちで「期限内にご回答いただいた方には、記念品（オリジナルグッズ）を進呈いたします。」といった内容のメールの報告例が多数寄せられておりますので、特に御注意をお願いします。
- ・金銭を要求すること、銀行口座の暗証番号やクレジットカード番号をお聞きすることはありません（別添の注意喚起資料もご参照ください）

上記のようなメールが届いた場合、ウイルス感染や個人情報の収集、フィッシングサイトへの誘導のリスクが高いため、メールへの返信、添付ファイルの開封、メール本文の URL のクリック等を行うことなく削除していただきますよう、よろしくお願いいたします。

総務省 国勢調査サポーター企業・団体事務局

Email : support@kokusei2025.go.jp

担当：竹内・三浦 連絡先：050-3692-9004

受付時間：平日（土・日・祝日を除く）9:00～18:00

※本業務は総務省統計局が「株式会社博報堂」に委託